

Kwaliteitsbeeld 2026

Jaarplan 2026 Goed Voor Elkaar bij 't Vissershûs
Kwaliteit van bestaan met **Kwaliteit@**



1 Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2026 van Goed Voor Elkaar in 't Vissershûs waarin we u meenemen langs een aantal onderwerpen om aan te geven op welke wijze het team van medewerkers en de organisatie in 2026 bewust bezig is met samen werken aan kwaliteit van bestaan. We kijken terug op het afgelopen jaar, reflecteren en kijken vooruit naar het jaar 2026.

Een belangrijke pijler onder het kwaliteitsbeleid van Goed Voor Elkaar in 't Vissershûs is het werken met Kwaliteit@. Kwaliteit@ sluit namelijk naadloos aan op de uitgangspunten van het generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schetst de beweging die de sector maakt richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context om een bijdrage te leveren aan kwaliteit van bestaan.

Met dit kwaliteitsbeeld willen we zichtbaar maken:
Hoe wij invulling geven aan Kwaliteit van Bestaan in onze visie en missie
Dat we dit doen met behulp van 10 beloften aan onze bewoners.

Wij nemen u aan de hand van de 10 beloften mee langs de gerealiseerde verbeterpunten en openstaande leerpunten voor onze organisatie.

Het kwaliteitsbeeld is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden rondom de bewoners van Goed Voor Elkaar in 't Vissershûs. Bij de totstandkoming zijn tevens de professionals, het managementteam, de familiecommissie en de Raad van Toezicht betrokken.



Jan en Greta, Luc en Tess Vissers



Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Inhoudsopgave	3
3	Profiel van Goed Voor Elkaar in 't Vissershûs	5
	3.1 Wie zijn wij?	5
	3.2 Wat is onze visie en missie?	5
	3.3 Voor wie willen wij er zijn	5
	3.1 3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie	6
4.	Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@	8
	4.1 Kwaliteit@	8
	4.2 Kwaliteit van bestaan	9
	4.3 De 10 beloften aan onze bewoners	10
5	De beloften in de praktijk	12
	5.1 Hier voel ik mij thuis	12
	5.2 beloven u een warm welkom voor u en uw naasten	13
	5.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden	14
	5.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning	15
	5.5 Ik eet en drink naar wens	16
	5.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn	17
	5.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn	18
	5.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw	18
	5.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij	19
	5.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier	20
6.	Waarderingen	21
	6.1 Waardering door bewoners en hun naasten	21
	6.2 Waardering door medewerkers	22
7	Reflectie op de bouwstenen	22
	7.1 Het kennen van de bewoners	22
	7.2 Het bouwen van netwerken	22
	7.3 Het werk organiseren	23
	7.4 Leren en ontwikkelen	25



GOED VOOR ELKAAR BIJ
't Vissershûs

8 Bijlages	26
8.1 Beloften aan bewoners	26
8.2 Organogram	26



2 Profiel van Goed Voor Elkaar in 't Vissershûs

3.1 Wie zijn wij?

't Vissershûs is een appartementencomplex met 16 appartementen waar mensen kunnen wonen met een WLZ indicatie 5 en 6. Een eigen appartement, eigen meubilair en een huiselijke sfeer. Een plek waar bewoners zich al snel thuis voelen. Dichtbij de nodige voorzieningen, zoals winkels, parken en horeca en met de zekerheid van 24 uur zorg in de nabijheid. Een plek waar je leeftijdsgenoten kunt ontmoeten in de gezamenlijke huiskamer en in onze prachtige tuin, maar waar je je ook lekker terug kunt trekken in je eigen appartement welke bestaat uit een huiskamer met keukenblok, een aparte slaapkamer plus badkamer met toilet.

3.2 Wat is onze visie en missie?

Binnen 't Vissershûs werken we met belevingsgerichte zorg. Wij kijken vanuit een holistische mensvisie. Bij kwetsbare ouderen kom je tegelijkertijd lichamelijke, psychische, sociaal/emotionele en functionele problemen tegen, die van invloed zijn op het algehele functioneren. Het is daardoor goed te kijken: wat bij wat hoort en op welke gebieden dit invloed heeft. Wij werken ook met sensomotorische hulpmiddelen om mensen te ondersteunen, te prikkelen, te stimuleren of te kalmeren, af te leiden en hun welbevinden daardoor te vergroten.

Voor ons staat de persoon voorop, goed kijken naar de bewoner, wie is hij, wat wil hij, welke signalen geeft hij af en hoe kunnen wij hier, binnen onze mogelijkheden op anticiperen. Ook rekening houdend met mensen hun levensverhaal en het punt waarop zij zich nu bevinden.

Wij proberen vanuit rust onze dag op te starten, geen gehaast. Vanuit rust en aandacht iemand helpen de dag te beginnen. Tijd hebben voor een praatje, een luisterend oor, een arm over iemand zijn schouder en altijd goed kijken wat de persoon zelf graag wil en nog kan. Los van onze eigen normen en waarden. Onbevooroordeeld kijken.

3.3 Voor wie willen wij er zijn

In t Vissershûs wonen mensen met een WLZ zorg indicatie 5 en 6. Kwetsbare ouderen die behoefte hebben aan een veilige en beschermende woonomgeving met leeftijdsgenoten en met 24 uur zorg in de directe nabijheid. Wij houden rekening met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis.



Als je het individu als uitgangspunt neemt en kijkt of zijn/haar behoeftes en wensen, lichamelijk, psychisch, sociaal/emotioneel en maatschappelijk, niet kwetsend of schadelijk is voor zich zelf en/of de ander, dan zou dat het uitgangspunt moeten zijn. Komen wij er niet uit dan kunnen we hiervoor professionals in schakelen die met ons mee kijken. De huisarts heeft de regie maar kan ten alle tijden doorverwijzen. Wij houden van denken in mogelijkheden. 't Vissershûs, zo gewoon als mogelijk, zo bijzonder als noodzakelijk.

Ook vinden wij het belangrijk bij 't Vissershûs om een maatschappelijke functie te hebben. Wij bieden daarom ook plek voor maatschappelijke stages plus begeleide werkplekken voor mensen met een rugzakje voor een aantal uur per week. Ons motto is: Met elkaar, voor elkaar zorgen!

Wij maken gebruik van een aantal vaste, trouwe vrijwilligers en met behulp van het netwerk kunnen wij samen met ons team zorgen voor: "Een leven lang wind door je haar."

Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat onze medewerkers zich veilig voelen binnen ons team, dat er respect is voor elkaars kwaliteiten. Dat deze kwaliteiten gezien, herkent en erkent worden als aanvulling op elkaar. Dat er waardering is voor elkaar maakt het dat het fijn is om naar je werk te gaan. Werken met plezier straalt je af op elkaar, op de bewoners en op de mensen die langs komen.

3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie

Eigen regie hebben wij hoog in t vaandel. Wij kijken naar wat een bewoner zelf kan en waar een bewoner ondersteuning bij nodig heeft. Wij kijken wie die ondersteuning gaat geven en hier maken wij afspraken over. We maken met elkaar de menu lijsten en houden hier rekening met elkaars wensen. Lust iemand iets niet dan wordt er wat anders aangeboden. Minimaal één keer per jaar hebben wij een zorgplan bespreking met de bewoner, familielid en de EEV-er. Tijdens dit gesprek gaan we met elkaar kijken of alles nog naar wens is of dat er zorgvragen aangepast dienen te worden. Ook kijken we of 't Vissershûs nog steeds een geschikte woonomgeving is.

Vier keer per jaar brengen wij een: "Vis aan de haak" uit, dit doen we samen met een aantal afgevaardigde familieleden, zorgondernemer, een EVV-er en een woonbegeleider. Tijdens deze bijeenkomsten reflecteren wij op de afgelopen periode en gaan we kijken naar t volgende seizoen en de activiteiten die we gaan organiseren passend bij het seizoen. Dit overleg biedt een belangrijke gelegenheid voor betrokkenen om mee te denken over de koers van onze organisatie met betrekking tot het welzijn van onze bewoners.

Iedere dag hebben we een overdracht van een half uur met 4 zorgmedewerkers waaronder een Coördinator en/of EVV-er, Zorgondernemer en nog 2 zorgmedewerkers en bespreken we hoe de dag is verlopen, gaan we het welzijn van elke bewoner langs en bespreken we de aandachtspunten en op welke episodes we extra observeren en rapporteren. Ook is er ruimte voor verdieping.



GOED VOOR ELKAAR BIJ 't Vissershûs

Zes keer per jaar is er een groot overleg met EVV-ers, coördinatoren, VZIG-ers en de zorgondernemers, daarnaast is er 4 x per jaar overleg met de woonbegeleiders, GVP-ers en een zorgondernemer om zaken goed op elkaar af te stemmen.

Tenslotte beschikken we nog over een Raad van Toezicht, die verantwoordelijk is voor het toezicht op het beleid en de koers van de organisatie en er voor zorgt dat de zorgkwaliteit gewaarborgd blijft.

Deze verschillende lagen van zeggenschap zorgen voor een heldere en transparante structuur, waarin alle betrokkenen de ruimte krijgen om invloed uit te oefenen en bij te dragen aan een goede zorg- en woonomgeving.



4. Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

4.1 Kwaliteit@

Kwaliteit@ is een krachtige methode voor zorgorganisaties die hun kwaliteit op een pragmatische wijze zichtbaar en aantoonbaar willen maken, waarbij het welzijn van de bewoner voorop staat. Door heldere beloften vooraf is voor iedereen duidelijk wat men kan verwachten en wat er van hen verwacht wordt. De beloften zijn een rode draad bij alles wat er gebeurt in een organisatie, van facilitaire dienst tot zorgmedewerker tot zorgondernemers. Ze vormen het fundament onder de organisatie.

Het voortdurend werken aan kwaliteit van welzijn, zorg en ondersteuning vanuit de 10 beloften berust op vijf bouwstenen: informeren, conformeren, signaleren, leren & verbeteren en waarderen.

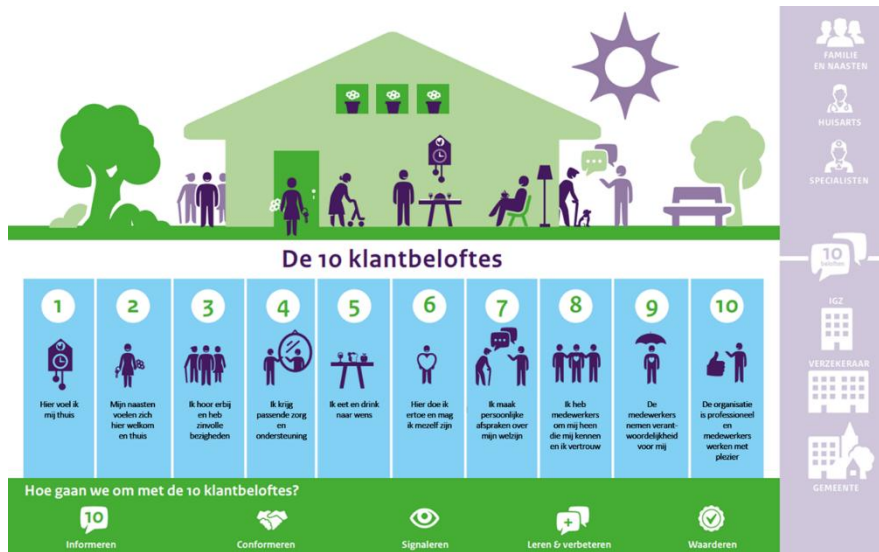
Deze kwaliteitsaanpak draagt voor 't Vissershûs bij aan:

Kwaliteit van bestaan staat centraal en men weet wat ze mogen verwachten
Toepassen en borgen van het generieke kompas in de dagelijkse praktijk
Bewoners en naasten ervaren dat er echt naar hen wordt geluisterd
Medewerkers in staat stellen verantwoordelijkheid te nemen
Kwaliteit van binnenuit, in plaats van buitenaf en vooraf in plaats van achteraf

*Meer informatie over Kwaliteit@ en de 10 beloften treft u aan op www.welzijninzorg.nl,
Ook kunt u informatie vinden op onze website www.vissershuis.nl onder het kopje
klantbeloften vindt u de wijze waarop wij hier vorm aan geven binnen 't Vissershûs.*



GOED VOOR ELKAAR BIJ 't Vissershûs



4.2 Kwaliteit van bestaan

Kwaliteit@ geeft invulling aan kwaliteit van bestaan door de focus op het menszijn, welzijn en gezond zijn van de individuele bewoner. Menszijn gaat over oprechte aandacht en het voeren van het goede gesprek. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van bewoners. Gezond zijn gaat verder dan lichamelijke gezondheid en kijkt voorbij de klachten en beperkingen die men ervaart ten gevolge van ziekte en/of ouderdom. Door het welzijn als vertrekpunt te nemen is er oog voor alle dimensies die het leven raken, dus niet alleen de zorg. In dit samenspel wordt er samen gewerkt aan kwaliteit van bestaan.



Met Kwaliteit@ werken wij als organisatie systematisch aan het leren en ontwikkelen en daarmee het blijvend verbeteren van kwaliteit met als focus kwaliteit van bestaan van de individuele bewoner. Dit doen wij vanuit de Plan Do Check Act cyclus waarin vertrouwen in ons team het vertrekpunt is.



4.3 De 10 beloften aan onze bewoners

Beloften (vanuit de bewoner)

Hier voel ik me thuis

Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

Ik hoor erbij en heb zinvolle dag invulling

Ik krijg passende zorg en ondersteuning

Ik eet en drink naar wens

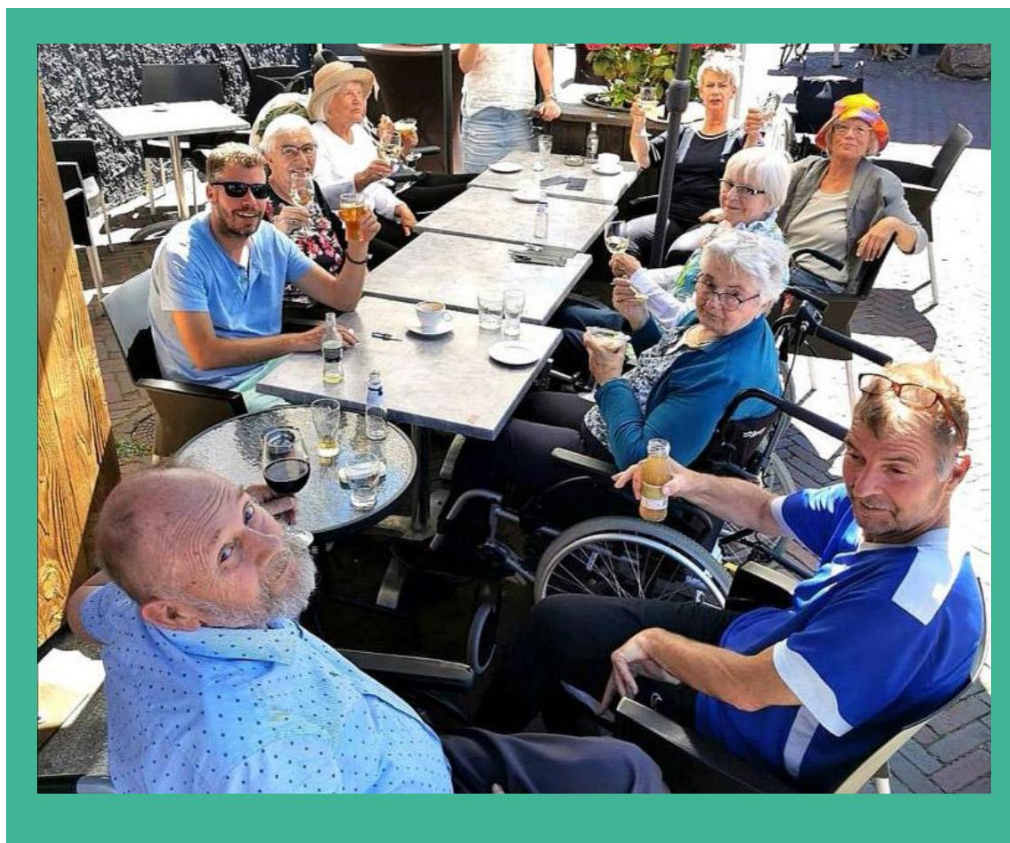
Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier



Goed Voor Elkaar bij 't Vissershûs heeft de beloftes vertaald in beloftes aan bewoners.

De 10 beloftes van 't Vissershûs

Wij beloven u

EEN WARM EN VERTROUWD THUIS

Een hartelijk welkom voor u en uw naasten

*Een plek waar u zich gewaardeerd voelt
en zinvolle bezigheden heeft*

Passende zorg en ondersteuning

U kunt eten en drinken naar wens

WIJ ZIEN U EN U

KUNT U ZELF ZIJN

Persoonlijke afspraken over uw welzijn

Medewerkers die u kent altijd dichtbij u zijn en

Verantwoordelijkheid nemen voor uw zorg en welzijn

Een professionele organisatie met

gemotiveerde en betrokken medewerkers



5 De beloften in de praktijk

5.1 Hier voel ik mij thuis

Waardevolle waarden

Ik voel mij veilig en geborgen

Ik vind het hier opgeruimd en gezellig

Ik vind de sfeer fijn

Randvoorwaarden

Een mooi en veilig pand dat een prettige leefomgeving biedt en een fijne tuin heeft.

Bewoners huren hun eigen appartement en richten dit zelf in met voor hun vertrouwde spullen en in hun eigen stijl.

Daarnaast kan ieder gebruik maken van onze gezellige gezamenlijke huiskamer en tuin om leeftijdsgenoten te ontmoeten, samen de maaltijden kunnen gebruiken, een natje en droogje, een spelletje, een luisterend oor.

Er is huiskamerbegeleiding aanwezig.

Zomers is het heerlijk vertoeven in onze gezellige tuin waar we met elkaar onder schaduwdoek net een grote Italiaanse familie lijken.

Goede schoonmaakmaterialen en voldoende beschikbare uren voor het team

Een gastvrije houding van het team.

Hoe hebben we hieraan invulling gegeven in 2025:

In 2025 hebben we onze fijne tuin opnieuw ingericht. We zouden met een pluktuin bezig echter de plek die we daarvoor op het oog hadden lag qua schaduw, zon en wind niet op de juiste plek.

De huiskamer is opnieuw gesaust en de serre opnieuw ingericht. We passen onze gezamenlijke huiskamer, serre en tuin aan de seizoenen aan.

Ook hebben er weer BHV trainingen plaats gevonden en zijn de 10 klantbeloftes in het team geïntroduceerd en geïmplementeerd. Eind 2025 hebben we meegedaan aan een studie van Momo Bedsense om meer inzicht te krijgen in de nachtrust van onze bewoners en gericht onze zorg kunnen laten aansluiten.

Wat zijn de verbeterpunten voor 2026:

We gaan de 10 klantbeloftes zo uitwerken dat we het welkome warme gevoel kunnen blijven uitstralen maar ook grenzen kunnen aangeven om de balans tussen prikkels en rust voor alle bewoners te kunnen bewaken. Deze versie wordt ook op de website gezet.

We hebben een nieuwe vrijwilliger die met ons de pluktuin wil gaan realiseren. We gaan dit jaar Momo Bedsense aanschaffen voor een betere en veilige nachtrust en inzichten kunnen verschaffen, door vertaling nachtrust mbt gedrag overdag.





5.2 We beloven u een warm welkom voor u en uw naasten

Waardevolle waarden

Mijn naasten zijn altijd welkom

De medewerkers kennen mijn levensloop

Belangrijke dagen als verjaardagen en feestdagen worden (samen en met mijn naasten)
gevierd.

13



Randvoorwaarden

Er is voldoende tijd en aandacht om een band op te bouwen met de naasten van de bewoners. De medewerkers ontvangen mensen uit het sociale netwerk van de bewoners gastvrij.

Bewoners ontvangen hun bezoek in hun eigen appartement. Bezoekers zijn ook welkom in de gezamenlijke huiskamer en/of tuin. We kijken hierbij wel goed naar de prikkels die dit met zich mee kan nemen en zorgen dat deze in evenwicht blijven.

Resultaten in 2025

't Vissershûs heeft dit jaar de klantbeloftes geïntroduceerd bij alle medewerkers, vrijwilligers en het netwerk van de bewoners.

Iedere bewoner heeft een zorgplan waarin staat hoe het netwerk van de bewoner betrokken wil en kan zijn bij deze levensfase van de bewoner.

Verbeterpunten 2026

We zijn bezig met het maken van folders om het levensverhaal goed onder de aandacht van het netwerk te brengen. Ondanks alle handreikingen zagen wij dat er maar weinig mensen het levensverhaal hebben gedeeld in het dossier. Gelukkig weten wij dmv gesprek en korte lijstjes wel heel veel al van de bewoners maar vooral wanneer nieuwe bewoners intrekken en voor nieuwe medewerkers is het heel fijn dat het levensverhaal is gedeeld, zodat wij de bewoners steeds beter leren begrijpen ook als zij zich zelf niet meer goed kunnen uitdrukken.

5.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

Waardevolle waarden

Ik ben tevreden over de invulling van mijn dag er wordt rekening gehouden met mijn belangstelling.

Er wordt waarde gehecht aan mijn mening

Ik wordt gezien en respectvol benaderd.

Randvoorwaarden

De belangstelling en de mening van de bewoners telt zoals ook de mening van medewerkers gerespecteerd wordt

Bewoners worden actief betrokken bij het dagelijks leven (huishouden, tuin, boodschappen, samenstellen menu, invulling geven aan feestdagen, bespreken actualiteiten etc.)

Er is altijd oog voor het individu naast de groepsactiviteiten.



Resultaten 2025

Bij intake gesprek wordt gevraagd naar de interesses van bewoners en welke activiteiten zij leuk vinden. In de Vis aan de haak bedenken we seizoen activiteiten en spreken we af wie wat gaat regelen.

Alle verjaardagen en feestdagen worden gevierd. Iedere bewoner is dagelijks in de weer met bezigheden die aansluiten bij zijn of haar belangstelling en mogelijkheden.

We hebben een vaste groep vrijwilligers die samen met de huiskamerbegeleiding een eigen activiteiten programma hebben gekoppeld aan een dag in de week. We hebben goed contact met de bewoners en middenstand in de buurt, waardoor bewoners ook zelfstandig een boodschapje kunnen doen bij de plaatselijke bakker want we worden herkend. Dit zorgt voor een fijne sociale controle en voor een veilige en hechte gemeenschap.

Verbeterpunten 2026

We willen de verbinding blijven zoeken met de wijk en betekenisvol zijn. Er worden dit jaar weer nieuwe familieleden geïntroduceerd bij de "Vis aan de haak " omdat oude familieleden afscheid hebben genomen door overlijden van hun naaste.

5.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning

Waardevolle waarden

Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
Ik word op een prettige manier ondersteund
Verpleegkundige zorg is altijd beschikbaar

Randvoorwaarden

Er zijn dagelijks voldoende en gekwalificeerde medewerkers beschikbaar
Bewoners hebben een actueel zorgplan en zorgdoelen in ONS worden actueel gehouden.
Leerlingen kunnen groeien en worden optimaal begeleid
Er wordt nauw samengewerkt met een vaste huisartsenpraktijk, POH, apotheek, fysio
Paraflex /paramedici, mondhygiëniste en andere betrokken zorgverleners.

Resultaten 2025

Ook dit jaar zijn er weer klinische lessen en scholingen voor deskundigheidsbevordering geweest.

We hebben nog steeds een stevig team met vaste goed opgeleide medewerker en nauwelijks verloop. Wij zijn een erkend stage/leer bedrijf.



Door zorgvuldige rapportage en overdacht worden bewoners op een voor hen prettige wijze ondersteund. Het is echter nog niet gelukt om op de 10 klantbeloften te rapporteren.

Verbeterpunten 2026

Voor 2026 hebben gaan we starten met CME- online scholingsprogramma. Zij hebben jarenlange ervaring en expertise in online nascholing. We kunnen dan via e-learnig modules theorie aanbieden en we hebben een HBO Verpleegkundige Geronto Geriatrie aangenomen die zich gaat bezighouden met het scholingsprogramma. Zij heeft een scholing gedaan voor beroepsopleider en kan dus ook aftoetsen.

Vier medewerkers volgen dit jaar een cursus over palliatieve zorg.

Twee van onze medewerkers gaan de HBO V in deeltijd volgen. Dit kan in een verkort traject ivm hun vooropleiding en ervaring. Ook volgt 1 medewerker de opleiding voor MBO Verpleegkundige.

5.5 Ik eet en drink naar wens

Waardevolle waarden

Er wordt rekening met mijn eetgewoontes en wensen gehouden

Ik eet gevarieerd en smakelijk in ontspannen sfeer

Als mijn gezondheid om aangepaste voeding vraagt is dit mogelijk

Randvoorwaarden

Voedsel wordt veilig gekocht, bewaard en bereid

Er wordt iedere dag vers gekookt

Bewoners eten iedere dagen vers fruit

Gezellig eten betekent geurbeleving, mooi gedekte tafels, smakelijke en verzorgde maaltijden, ontspannen sfeer aan tafel en altijd ruimte voor bezoek om mee te eten op eigen appartement. Afhankelijk van de prikkels die dit met zich meeneemt kan men ook aanschuiven in de gemeenschappelijke huiskamer. Het evenwicht aan prikkels is hierin leidend en wordt door ons bewaakt.

Resultaten 2025

We halen sinds 2024 onze groente bij een biologische boer uit Engwierum en bereiden samen met de bewoners de maaltijden.

Er wordt volop rekening gehouden met bewoners die specifieke eetgewoontes hebben of een dieet volgen. Het afgelopen jaar zijn onze medewerkers wekelijks ondersteund door een kokkin in het bereiden van oud Hollandse en buitenlandse gerechten.



Verbeterpunten 2026

Er zijn 2 medewerkers zeer geïnteresseerd in het bereiden van eten, deze hebben we voor 2026 een kook cursus koken met groente en grillen en braden aangeboden. Daarnaast staan er enkele workshops op de planning. Ook gaan we ons verdiepen in kleine handzame hapjes die met de vingers gegeten kan worden wat zelfstandigheid, waardigheid en eetlust bevordert bij moeite met het bestek

5.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

Waardevolle waarden

Er is aandacht voor mijn welzijn
Ik heb een zorg coördinator
Ik kan altijd bij de teamleden terecht, er wordt naar mij geluisterd.

Randvoorwaarden

Voor alle bewoners en teamleden is oprechte aandacht
Voor alle bewoners is er een levensloopbeschrijving
Alle bewoners beschikken over een zorg coördinator die samen met een koppelmaatje zorgt voor een optimale continuïteit in welzijn en zorg.
Er is iedere dag van 8.00-20.00 huiskamer huiskamerbegeleiding om rust en gezelligheid in de huiskamer te creëren, een vast aanspreekpunt als de zorg medewerkers bezig zijn met de individuele zorgtaken.

Resultaten 2025

Bij navraag geven bewoners aan zich gezien te voelen. Medewerkers kennen de bewoners en hun behoefte aan activiteiten die leiden tot gevoel van welbevinden
De Vis aan de Haak (nieuwbrief) is geprofessionaliseerd in een echte mini magazine, welke 4x per jaar uitkomt, we hadden nieuwe leden geworven maar helaas zijn deze nieuwe leden weer aan opvolging toe door overlijden van hun naaste.

Verbeterpunten 2026

Voor dit jaar gaan we ons verdiepen in ontspannings- en stress reductietrainingen. Dit kan bv met de Quick up welke we in 2023 hebben aangeschaft maar ook met de VR bril, deze willen wij dit jaar gaan aanschaffen zodat wij deze naast de Quick up en Joyk poppen als interventie kunnen inzetten.

Voor dit jaar zijn we weer op zoek naar nieuwe leden voor Vis aan de Haak.



5.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

Waardevolle waarden

Ik kan aangeven wat voor mij belangrijk is als het gaat om mijn welzijn

Ik voel me prettig

Er wordt regelmatig met mij besproken hoe het met mij gaat

Randvoorwaarden

Bewoners worden gezien en persoonlijk benaderd

Wensen en voorkeuren zijn leidend, teamleden zijn creatief en vindingrijk

Zowel richting bewoners als teamleden geldt afspraak is afspraak

Resultaten 2025

Alle bewoners hebben ieder jaar een evaluatiegesprek wonen en zorg. Het zorgplan is bijgewerkt en in het zorgplan staan onderwerpen die positieve invloed hebben op het welbevinden.

Er is een jaarplanning met draaiboeken voor de jaarfeesten gemaakt.

Er is een draaiboek met knutselactiviteiten passend bij de tijd van het jaar en mogelijkheden van bewoners

Ook is er een adressengids gemaakt met interessante uitstapjes en gegevens van mensen met een talent die we uitnodigen.

Verbeterpunten 2026

Zoals eerder vermeld zijn we met een folder om het belang van het levensverhaal onder de aandacht te brengen wat ons helpt een bewoner beter te begrijpen en te begeleiden wanneer ze hun wensen en behoeften zelf niet meer goed onder woorden kunnen brengen. Wanneer we een inhuizing gesprek hebben doen we dit samen met de EVV-er zodat er een vertrouwd gezicht is bij inhuizen van een nieuwe bewoner en de EVV-er alle informatie welke voor de eerste weken belangrijk zijn voor de zorgmedewerkers kan overdragen.

5.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

Waardevolle waarden

De teamleden nemen de tijd voor mij

Er is rust en regelmaat in huis

Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten



Randvoorwaarden

Aandacht, aanwezigheid en toezicht zijn optimaal georganiseerd en gepland
Vast team ook bij ziekte en vakantie periodes dus altijd vertrouwde gezichten en mensen die en de routines en de bewoners kennen.

Iedere dag is er een verantwoordelijk coördinator in huis.

Overdag: 3 zorgmedewerkers, 1 woonbegeleider

Avond: 2 zorgmedewerkers en 1 woonbegeleider

Nacht: 1 wakkere zorgmedewerker welke terug kan vallen voor triage of incidentele fysieke ondersteuning op een verpleegkundige van thuiszorg het Friesland die de achterwacht functie heeft.

Extra helpende handen bij activiteiten zijn aanwezig in de vorm van een vaste groep vrijwilligers, familieleden, stagiaires en de bestuurders.

Resultaten 2025

Dagelijks vertrouwde gezichten zien hangt samen met goed werkgeverschap.

Planningsdocument wat bij start van iedere dienst ingevuld wordt geeft structuur aan de dienst en maakt dat alle bewoners kunnen rekenen op aandacht.

Belevingsgerichte zorg.

De 10 klantbelofte zijn geïmplementeerd binnen t Vissershûs.

Verbeterpunten 2026

Er wordt een stage leerpunten boekje ontwikkeld. Stagiaires hebben vanuit school leerdoelen welke zij moeten behalen, maar wij vinden het ook belangrijk dat zij ondersteund worden om Vissershûs proof te worden. Stagiaires lopen nl niet alleen mee met hun begeleider maar met iedereen. In de praktijk was het wel eens lastig waar is nu een stagiaire wel van op de hoogte en waarvan niet en daardoor werd er soms vanuit aannames begeleid. Om deze reden wordt er een boekje ontwikkeld met punten er in van wat wij belangrijk vinden dat een stagiaire weet van t Vissershûs. Vaak blijven stagiaires hangen als vakantie kracht of invalkracht en dan is het fijn dat zij weten waar wij voor staan.

5.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

Waardevolle waarden

Ik heb regelmatig een evaluatiegesprek over mijn welbevinden en de zorg

Er wordt tijd voor mij genomen

Er wordt goed samengewerkt en de eerste contactpersoon is altijd goed geïnformeerd.



Randvoorwaarden

Bewoner en familie voelen zich gehoord en zorgen worden serieus genomen
Bij een wijziging in de gezondheid, een incident of andere bijzondere situatie wordt er altijd contact opgenomen met de 1^e contactpersoon van de bewoner.
De zorg coördinator is goed bereikbaar en de zorgondernemers zijn in noodgevallen 24/7 bereikbaar. Er is 24 uur achterwacht.

Resultaten 2025

Er is een scholing over klantbeloftes geweest. Er is een RI&E uitgevoerd.
Er is nieuw spelmateriaal aangeschaft en een aantal Joyk poppen.
We hebben ons verdiept in prikkelverwerking.
Er is een dagelijks overleg om het welzijn van alle bewoners langs te gaan, Er is ruimte voor het verdriet van het verlies van een bewoner te bespreken. Er is ruimte voor feedback en verdieping.

Verbeterpunten 2026

Er wordt een infectiepreventie medewerker aangesteld.
Dit jaar kunnen we een bus aanschaffen, dit is heel prettig voor uitjes zodat we niet zitten met WMO taxi vervoer wat de laatste anderhalf jaar voor veel logistieke problemen zorgde.
We zijn bezig met sponsoring en krijgen hulp hierbij waardoor we dit op kort termijn kunnen realiseren.

5.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Waardevolle waarden

Ik ervaar dat teamleden deskundig zijn en dat zij plezier in hun werk hebben
De teamleden zijn alert op mijn gezondheid en welbevinden
Ik vertrouw erop dat de organisatie aan alle wettelijke verplichtingen voldoet

Randvoorwaarden

Teamleden kunnen rekenen op scholingsmomenten
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, Governancecode zorg zijn uitgangspunten voor goede zorg. Er wordt methodisch samengewerkt.

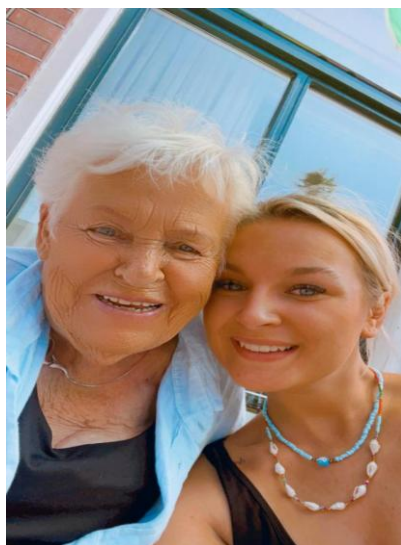
Resultaten 2025

Voldoen aan normen Zorgkantoor voor contract ZIN
Vrijwilligersdossier op orde (VOG).
Gezonde financiële situatie. Stabiel en loyaal team en ontspannen werksfeer in huis.



Verbeterpunten 2026

Er zijn in 2026 weer diverse medewerkers een studie gaan doen. We hebben een nieuw scholingsprogramma op de planning staan en iemand aangenomen die dit proces coördineert, begeleidt en aftoetst.



6. Waarderingen

6.1 Waardering door bewoners en hun naasten

In 2025 is de tevredenheid van bewoners en hun naasten besproken tijdens de zorgplanbespreking. Bewoners en netwerk zijn zeer tevreden, alles staat in het teken van persoonsgerichte en waarde gedreven aandacht en zorg.

We krijgen wekelijks meldingen voor een rondleiding en plaatsing op de wachtlijst. Bezoekers en bewoners geven het gevoel aan in een warm bad terecht zijn gekomen. In 2025 heeft er een toetsing plaats gevonden door Cirkel van Kwaliteit@. We hebben enkele tips gekregen en deze meegenomen in de documentatie.

Verbeterpunten voor 2026:

We gaan dit jaar bezig met het maken en installeren van intranet, zodat voor iedere medewerker alle documentatie inzichtelijk is. Ook komt daar een kalender/agenda in. Zodat we weten wanneer welke documentatie geüpdate moet worden.



6.2 Waardering door medewerkers

In 2025 hebben wij jaargesprekken/ talent gesprekken gehad. Hier hebben we stil gestaan bij mensen hun sterke kanten en talenten en gevraagd of er wensen zijn voor zelf ontwikkeling. Aan de hand daarvan kwamen een aantal studiewensen naar voren. Uit de gesprekken is naar voren gekomen dat medewerkers zich gewaardeerd voelen en gestimuleerd. Medewerkers geven aan graag in t Vissershûs te werken. We hebben dan ook een vast team en weinig verloop.

Verbeterpunten voor 2026:

Voor dit jaar staat intervisie op de planning zodat we met elkaar werk casussen kunnen bespreken om zelfinzicht te vergroten en handelen te verbeteren. Ook zijn een aantal mensen een studie begonnen en staan er een aantal cursussen op de planning, zoals palliatieve scholing, kook cursussen en kook workshops.

7 Reflectie op de bouwstenen

7.1 Het kennen van de bewoners

Door het werken met de 10 beloften hebben wij een heel mooi instrument in handen om de bewoners goed te leren kennen. Door met de bewoner en hun sociale netwerk het gesprek aan te gaan en vast te stellen wat zij belangrijk vinden bij de invulling van de beloften ontstaat er een mooi beeld van de bewoner en diens wensen en behoeften. Deze beloften vormen de rode draad en worden steeds weer opnieuw besproken en geëvalueerd. Zo blijven we beeld houden bij wat de bewoner echt belangrijk en fijn vindt.

7.2 Het bouwen van netwerken

Wij bouwen aan netwerken rondom de bewoner, maar maken ook als organisatie deel uit van een netwerk door lokale samenwerking met organisaties. Daarnaast maken wij deel uit van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg en het lerend netwerk van branche vereniging Riant wonen.

Netwerken rondom bewoners

We betrekken als vanzelfsprekend het sociale netwerk van bewoners bij onze organisatie. Niet voor niets is onze tweede belofte 'Ook naasten voelen zich welkom en thuis'. Daarnaast vraagt het invulling geven aan de 10 beloften per bewoner om het betrekken van het sociale netwerk. De afstemming van dit netwerk wordt verzorgd door de inzet van een EVV-er die nauw samen werkt met de zorgbegeleider en welzijns- en huiskamerbegeleider. Daarnaast werken wij met een vaste groep vrijwilligers die gekoppeld zijn aan specifieke dagen en activiteiten.



Professioneel netwerk

Onze professionals zoeken de samenwerking binnen en buiten de organisatie om te komen tot de best mogelijke invulling van de 10 beloften.

Wij werken hiervoor o.a. samen met de volgende organisaties:

Huisartsen praktijk Medtzorg

Apotheek Kouwenhoven

Fysiotherapie Paraflex

Mondhygiënist Noord Oost Friesland

Certe Bloedafname poli en laboratorium

Thuiszorg het Friese land

Logopediste Lotte Meijer van Kwadrantgroep.

Momo Bedsense

De samenwerking met bovenstaande organisaties is in het afgelopen jaar prettig verlopen.

Organisatie netwerk

't Vissershûs is lid van de branchevereniging Riant Wonen en is lid van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg. Wij participeren in inspiratiegroepen en als lid/ambassadeur brengen en halen we kennis en ervaring binnen dit lerend netwerk.

7.3 Het werk organiseren

De samenstelling van ons team is gebaseerd op de wensen en behoeften van onze doelgroep. Daarbij bewaken wij dat het team voldoet aan de eisen van signaleren, beschikbaarheid en samenwerking.

Deskundigheidsmix passend bij de zorgvraag

Signaleren: ons team heeft de juiste kennis en expertise om kwetsbare situaties bij bewoners te herkennen en hierna te handelen. In het rooster zorgen wij ervoor dat er altijd een passende samenstelling van het team aanwezig is om alle voorkomende situaties adequaat te kunnen oppakken. Lukt dit bij uitzondering niet is er altijd een achterwacht waar op teruggevallen kan worden.

Beschikbaarheid: wij hebben korte lijnen met de huisarts. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige aanwezig of telefonisch beschikbaar voor het team. Ook in de nacht is er verpleegkundige achterwacht beschikbaar voor triage en incidentele fysieke ondersteuning.

Samenwerking: de samenwerking met andere betrokken professionals waaronder de huisarts, fysiotherapeut, apotheek en mondhygiënist, logopediste verloopt erg prettig. We hebben regelmatig overleg in wisselende samenstelling met betrekking tot een bewoner. Indien nodig wordt de SOG arts, oudere psychiater/geriater, of psycholoog ingeschakeld. Zij komen dan op locatie en wordt er multidisciplinair overlegd.



Deskundigheidsbevordering

Wij willen dat de teamleden zich gehoord en gezien voelen. We luisteren actief en stimuleren hen om met nieuwe ideeën te komen. Feedback geven en ontvangen vinden wij belangrijk. We vinden het belangrijk om medewerkers in hun kracht te zetten. Zo hebben we de afgelopen jaren echt gekeken wie we op welke plaats neerzetten om zo goed mogelijk gebruik te maken van ieders kwaliteit.

Gesignaleerde verbeterpunten voor het komende jaar blijven:

Ergonomisch werken

Methodisch rapporteren

De klantbeloften verwerken in de zorgplannen

Hier zijn we afgelopen jaar niet helemaal aan toe gekomen.



7.4 Leren en ontwikkelen

Binnen het kwaliteitsmanagementsysteem Kwaliteit@ heeft het leren en ontwikkelen een belangrijke plek welke geborgd is in de bouwstenen informeren, conformeren, signaleren, waarderen en leren. Bij de start met het werken met Kwaliteit@ hebben wij ons laten toetsen met de Basis op Orde audit. Deze bestaat uit een zelfevaluatie en een externe audit. Een jaar na het behalen van de certificering Basis op Orde vindt er een waarderende visitatie plaats door een collega organisatie uit het lerend netwerk van Kwaliteit@Woonzorg. Het jaar daarop komt een externe auditor beoordelen waar we staan als organisatie, of we onze verbeterpunten hebben opgepakt en of we de beloften goed vertaald hebben naar de dagelijkse operatie. Dit is de toetsing Cirkel van Kwaliteit@. Daarna wisselen de waarderende visitatie en de Cirkel van Kwaliteit@ zich jaarlijks af.

Daarnaast werken we ook met een intern auditplan om gedurende het jaar om onszelf op een aantal onderwerpen vanuit de Basis op Orde en de Cirkel van Kwaliteit@ te toetsen. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen bespreken en bewaken we in het teamoverleg. Daarnaast leren we vanuit de MIC meldingen door ze ook in het teamoverleg te bespreken.



8 Bijlages

8.1 Beloften aan bewoners

<p>1 Hier voel ik mij thuis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik voel mij veilig en geborgen - Ik vind het hier schoon en gezellig - Ik vind de sfeer fijn 	<p>6 Hier doe ik er toe en mag ik me zelf zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mijn welzijn staat voorop - Mijn wensen staan centraal - Ik krijg oprechte aandacht
<p>2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mijn naasten worden gastvrij ontvangen - Mijn naasten worden gezien en gehoord - Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht 	<p>7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik word persoonlijk benaderd - Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend - Mijn afspraken worden nagekomen
<p>3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan - Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven - Ik word gezien en respectvol aangesproken 	<p>8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht - Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten - Ik krijg structuur, rust en regelmaat
<p>4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden - Ik word op een prettige manier ondersteund - Mijn behoeften en wensen zijn bekend 	<p>9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik en mijn naasten zijn gerust - De medewerkers zijn alert op mijn gezondheid - De medewerkers werken goed samen
<p>5 Ik eet en drink naar wens</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mijn eten is smakelijk en verzorgd - Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom - Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid 	<p>10 De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ik ervaar de organisatie als transparant en aanspreekbaar. - Ik ervaar werkplezier bij de medewerkers - Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied



GOED VOOR ELKAAR BIJ 't Vissershûs

8.2 Organogram

't Vissershûs Organogram juridische structuur

't Visserhûs hanteert een platte organisatiestructuur. Als ondernemersvorm wordt een vennootschap onder firma (VOF) gehanteerd.

Organogram:

